

## 体験事業者のみなさま！



ほんまもん体験にオンライン予約・決済ページができたのをご存じですか？！（JTB BÓKUNシステム使用）

右のようなお悩みをお持ちなら、ぜひ利用をご検討ください！

体験を実施しているけど、たくさんの人にアピールできているかわからない...

電話で受付すると断ったり、日程管理が大変...



ポイントその①: **和歌山県公式観光サイトで販売できる**

県の公式サイトに登録して体験を販売できます

ポイントその③: システムや商品の登録を**無料サポート**

オンラインシステムへの登録、商品登録について丁寧にサポートします

ポイントその⑤: 体験の日程、人数の設定は簡単＆自由

体験受入内容の設定は事業者のタイミングで行えます

ポイントその②: 初期費用、月額使用料**無料(条件あり)**

ほんまもん体験オンライン予約ページへの登録は無料

ポイントその④: 受入不可能な日の問合せ対応が減る

カレンダー機能で体験受入可能日を設定するので不要な問合せが減少

ポイントその⑥: **基本的に必要な経費は販売手数料だけ**

体験商品販売時、観光連盟が15%の手数料をいただきます

【システム登録・商品登録の簡単な流れ】(令和6年10月末まで)

- 1: JTB BÓKUNのホームページ([www.jtbbokun.jp](http://www.jtbbokun.jp))で利用登録を行う
- 2: 1つめの体験商品について、エクセルシートに詳細を記入し、写真を添付してJTB BÓKUN([bokun\\_shouhintouroku@jtb.com](mailto:bokun_shouhintouroku@jtb.com))にメール送信する
- 3: JTB BÓKUNチームが無料で、オンラインページに掲載できる形に仕上げるので、内容、体裁などに修正点がないか確認する
- 4: 完成した体験商品のオンラインページでの販売について和歌山県観光連盟あて申請する
- 5: 連盟が承認すれば販売開始です！

※販売したい体験商品が2つ以上ある場合は、上記1で登録したアカウントで追加の商品登録が必要ですが、こちらもJTB BÓKUNチームがサポートします

ほんまもん体験オンライン予約ページで体験代金はどう支払われる？

(注意) この資料に書かれているサポートの一部は  
令和6年10月末日までとなります  
(11月以降のサポート内容は別途お知らせ)  
問合せ先：和歌山県観光連盟 担当 吉村  
電話 (073) 422-4631

＜体験代金の支払いの流れ(利用者→県観光連盟)＞

利用者

ほんまもん体験オンライン予約ページ  
上でクレジットカード決済

予約確定後、  
県観光連盟に入金される

＜体験代金の支払いの流れ(県観光連盟→事業者)＞

県連盟

体験代金から販売手数料である  
15%を差し引いた額を振込

(体験日の属する月の翌月末)

事業者

①英語、中国語など**インバウンドへの対応** (☆注1)  
(事業者による翻訳が必要：一部機械翻訳が可能な内容あり)

こんなこともできます！

②リクエスト予約で回答保留が可能 (☆注2)

☆注1：体験商品を多言語で紹介し、インバウンドの集客につなげることができます。在庫管理も一括で行うことが可能です。  
キャンセルポリシーなど、日本語版と外国語版で商品の内容が変わる場合、2つの商品に分けることで対応が可能です。  
ただしこの場合、在庫管理は別に行う必要があります。

☆注2：観光協会様など、各事業者様に予約の確認を行う必要がある場合に、リクエスト機能を使って予約の確定を保留することが可能です。  
リクエスト予約への回答期限の設定は自由にできますが、2日以内程度で回答するのをおすすめします。  
ただし、利用者はリクエスト予約の時点で体験代金をカード決済していますので、リクエストの拒否や回答期限の超過による予約取消にはキャンセル料が発生します。(右参照)

◇キャンセル料について◇

いったん予約された体験について、利用者及び事業者の都合で取り消される場合、連盟へ10%のキャンセル料が発生します。

また、リクエスト予約を設定している体験商品でリクエストの拒否や回答期限超過により予約が取り消された場合も同様に発生します。

そのため、体験商品作成の際は、あらかじめキャンセルポリシーで、予約成立と同時に利用者都合による予約取消には10%以上のキャンセル料を徴収する設定をおすすめしています。

キャンセル料の取り扱いについて詳しくは担当者にお問い合わせください。